

## Sistema de auditoría telefónica MULTITERM Plus

Sistema de captura de llamadas telefónicas de fácil uso y gran versatilidad, para el cual lo único que usted necesita es un PC con conexión a la central telefónica mediante el puerto RS232.

Se trata de un sistema de auditoría telefónica para el control de flujo de llamadas salientes, entrantes, trasposos y red privada de celulares. El sistema **Multiterm Plus**, le permitirá realizar distintos estudios acerca del tráfico de llamadas que maneja su central.

Es aplicable a diversas finalidades como: reducción de costos, estudio de ocupación de líneas, informes de tiempos de atención en secciones destinadas a atención al público. Ideal para todo tipo de empresas, negocios o cualquier usuario de una central telefónica.

### Funcionalidades:

- Es la forma más rápida y eficaz de trasladar los costos de comunicación que se genera al representar a sus clientes. A su vez le da la opción de crear una base de datos donde pueden generar un número de cuenta relacionado a una empresa y los distintos teléfonos que pertenecen a la misma. Permite asignar los llamados al negocio correspondiente. Ejemplo: se hacen varios llamados a un mismo lugar pero cada llamada es para un cliente distinto.
- Con los datos almacenados por nuestro software se podrá analizar en que tiempo se atienden los llamados, cuánto duran, cuántos son abandonados y cual es el horario de mayor tráfico de la central.
- Visualización de consultas a través del Web de los registros de llamados. Desde cualquier PC sin necesidad de tener instalado el sistema de Telefonía.
- Permite exportar a archivos de Excel todas las consultas del sistema.

### Cualidades técnicas:

- Compatible con las centrales telefónicas líderes en el mercado (Goldstar, Panasonic, Hicom, Alcatel, etc.).
- Soporte permanente para nuevos modelos de centrales utilizadas por nuestros clientes.
- Compatible con las bases de datos mas utilizadas (Access, SQL y Oracle).

### Contenido del sistema:

- Paquete de instalación en CD con los módulos de Captura (RS232) y Consulta (Telefonía).
- Manual On-Line.

### Requisitos de hardware:

- PC IBM, Compatible Pentium o superior.
- Windows 95/98/2000 o NT/XP.
- 16 Mb de memoria RAM mínimo.
- Conexión de la Central al PC probada (por puerto RS232).

## Módulo de captura RS232

CENTRAL: gdk162 Ver: Y2KC

Captura de RS232 Configuración Acerca de

COM:2 1200,N,8,1

0060	0133	027	12/12/1996	16:57:00	_0000004_	_1_	_0_0_17
0061	0107	029	12/12/1996	16:57:00	_0000060_	_4_1995	_1.03_1_0
0062	0151	034	12/12/1996	16:57:00	_0000060_	_3_406750	_1.03_1_0
0063	0104	004	12/12/1996	16:57:00	_0000033_	_1_	_0_0_0
0064	0137	035	12/12/1996	16:57:00	_0000066_	_2_	_0_0_0
0065	0107	021	12/12/1996	16:57:00	_0000029_	_1_	_0_0_2602
0066	0105	002	12/12/1996	16:58:00	_0000029_	_1_	_0_0_2
<b>0067 104 35 00:24 12/12/96 16:58 0109</b>							

MULTITECH

## Historial de registros

Historial de Registros

Interno: Interno Grupo: Grupo Usuario: Clave

Tipo Registro:  Salientes  Entrantes  Todas  Solo Totales

Totalizar:  Salto  Internos  Grupos  Fechas  Usuarios

Desde: 01/01/2000 00:00:00 Hasta: 17/01/2005 12:37:23

Opciones avanzadas  Clientes

Clave	Linea	Interno	Fecha	Duracion	Tipo	Usuario	Numero	Precio	Impulsos	Caracteristica
	706	29	02/08/2004 09:38:46	00:00:13	3		3043424	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	704	21	02/08/2004 09:40:18	00:00:05	3		2000528	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	703	21	02/08/2004 09:41:01	00:00:08	3		2000528	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	702	22	02/08/2004 09:41:17	00:03:44	3		9160303	2.18	2	LOCAL-ANTEL
	703	27	02/08/2004 09:41:26	00:01:55	4		40013134	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	099123457	21	02/08/2004 09:41:39	00:00:52	3		40013134	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	706	34	02/08/2004 09:42:48	00:03:22	3		9161545	2.18	2	LOCAL-ANTEL
Subtot:	40	Clave=	02/08/2004	01:07:49				59.79	55	
	094123456	21	02/10/2004 03:44:35	00:00:55	3		00123456	4.94	5	ESTADOS UNIDOS /
	099123457	21	02/10/2004 08:44:05	00:00:55	3		0342658	1.25	2	SAN JOSE-ANTEL
	094123456	21	02/10/2004 09:41:35	00:00:55	3		FEDERICO	6.63	7	MOVICOM-ANTEL
	099123457	29	02/10/2004 09:43:21	00:00:55	3		FEDERICO	30.23	28	MOVICOM-ANTEL
	099123457	21	02/10/2004 09:44:05	00:00:55	3		099123457	20.00	18	ANTEL-ANTEL
	099123457	21	02/10/2004 09:44:15	00:00:55	3		20132145	1.09	1	LOCAL-ANTEL
	094123456	21	02/10/2004 09:44:25	00:00:55	3		0456321	1.25	2	LASCANO-ANTEL
	094123456	21	02/10/2004 09:44:35	00:00:55	3		099123457	5.66	6	ANTEL-ANTEL

Progreso

Aceptar  Imprimir  Regresar