

MULTILINE

Sistema de CallerId. Se trata de un sistema que permite, cada vez que llega una llamada, identificar el número e identificar a quien corresponde dicho número si la línea tuviese previamente contratado el servicio de identificación de llamadas en su compañía telefónica. También registra las llamadas salientes con el número discado.

Provee además un modulo de vista en tiempo real para visualizar la actividad de todas las líneas desde cualquier PC de la red.

Funcionalidades:

- Es la forma más rápida y eficaz de saber quien nos llama o a quien estamos llamando, que líneas están siendo utilizadas y duración de las llamadas en tiempo real.
- Con los datos almacenados por nuestro software se podrá analizar en que tiempo se atienden los llamados, cuánto duran, cuántos no son atendidos, a que número de ha llamado y desde que números nos han llamado con fecha y duración.
- Permite asociarle a cada número telefónico, un nombre y dirección que serán mostrados posteriormente cuando dicho número sea identificado por el sistema en tiempo real.
- Permite capturar hasta 8 líneas.
- Interfase el tiempo real con el sistema de auditoría telefónica, **Multiterm Plus™**.
- Interfase el tiempo real con el sistema de grabación, **Rec All™**.

Cualidades técnicas:

- Registra todos los datos de las llamadas en archivos para que estos puedan ser procesados posteriormente.

Contenido del sistema:

- Paquete de instalación en CD con los módulos de Captura (RS232) y Consulta (Auditoría).

Requisitos de Hardware:

- PC IBM, Compatible Pentium o superior.
- Windows 95, 98, ME, XP, 2000 o NT.
- 16 Mb de memoria RAM mínimo.
- Puerto RS232 disponible.



Módulo de captura RS232


Datos de las llamadas

CallID Administracion ID-PC Multitech Ver: 6.0.Dbl.

Ultimos Registros Capturados

STB	Lin	Registro	Duración	Ring	Detalle
01	SRL	LIN 1 04/09/2008 12:28:26 00:00:00	00:00:00	00:01:17	
02			00:01:36	00:00:00	099569242 , 26 de marzo 3295 apto. ,
03			0	0	
04			0	0	
05			0	0	
06			0	0	
07			0	0	
08			0	0	
09			0	0	
10			0	0	
11			0	0	
12			0	0	
13			0	0	
14			0	0	
15			0	0	
16			0	0	
17			0	0	

Vigilancia



Llamadas entrantes y salientes

Línea 1: muestra una llamada Entrante (número y empresa)

Línea 2: muestra una llamada Saliente

Listado de llamadas Modem = 4

ENT	LIN	1	24/08/2009	09:47:46	00:01:59	405674089	00:00:02
SRL	LIN	1	24/08/2009	09:54:06	00:00:43	094838070	00:00:00
SRL	LIN	2	24/08/2009	10:07:06	00:01:01	3111114	00:00:00
SRL	LIN	2	24/08/2009	10:09:40	00:00:42	2749	00:00:00 RI
SRL	LIN	1	24/08/2009	10:14:24	00:03:47	0260617766	00:00:00
SRL	LIN	1	24/08/2009	10:21:44	00:03:14	05607591	00:00:00 PA
ENT	LIN	1	24/08/2009	10:29:00	00:00:53	05607591	00:00:09 PA
ENT	LIN	1	24/08/2009	10:30:05	00:00:17	7632	00:00:05
SRL	LIN	1	24/08/2009	10:32:43	00:02:05	024025128250576031991867140295	00:00:00 ho
ENT	LIN	1	24/08/2009	10:51:30	00:00:43	026280739	00:00:09
FIN	LIN	0	24/08/2009	10:55:51	00:00:00	PC-ID CERRADO	00:00:00
INI	LIN	0	24/08/2009	10:56:02	00:00:00	PC-ID INICIADO	00:00:00
INI	LIN	0	24/08/2009	11:41:48	00:00:00	PC-ID INICIADO	00:00:00
FIN	LIN	0	24/08/2009	11:47:03	00:00:00	PC-ID CERRADO	00:00:00

0%

Borrar todo
 Exportar